Toyota Assistance

A. Disposizioni comuni

1 Quali veicoli hanno diritto a un servizioAssistance?
Il servizio riguarda il veicolo a motore registrato nella Sua licenza di circolazione della marca Toyota fino ad un peso totale di 3500 kg, immatricolato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e importato da la Toyota AG.

2 Quali persone hanno diritto a questo servizio Assistance?
Sono assicurati il conducente e tutti gli altri occupanti del veicolo, al massimo fino al numero di persone indicato nella licenza di circolazione.

3 Obblighi della persona assicurata in caso di sinistro
Se la persona assicurata può far valere prestazioni che sono state concesse da Toyota Assistance anche nei confronti di terzi, deve salvaguardare questi diritti e cederli a Toyota Assistance. Per poter rivendicare prestazioni da Toyota Assistance bisogna avvisare immediatamente la centrale Toyota Assistance quando sopraviene il sinistro.

4 Cosa succede in caso di cambiamento del detentore?
In caso di cambiamento del detentore le prestazioni assicurate passano al nuovo detentore in base alla durata del contratto, a condizione che il veicolo resti immatricolato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

5 Dove ha validità questo servizio Assistance?
L'assicurazione ha validità per i danni che si verificano in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, negli stati europei menzionati nella «carta verde» ⟨carta d'assicurazione internazionale per veicoli a motore⟩. In caso di trasporto marittimo, la copertura non viene interrotta, purché il luogo d'imbarco e quello di sbarco si trovino entro i limiti della zona di validità.

6 Quale durata ha il servizio Assistance?
L'assicurazione inizia il giorno della messa in circolazione e si estingue, tacitamente, dopo 3 anni, l'ultimo giorno alle ore 24.00. Una volta scaduta la garanzia di mobilità, l'assicurato può prolungarla di un altro anno presso il proprio concessionario Toyota, premesso che venga effettuato un servizio ordinario presso un garage Toyota. La polizza assicurativa emessa dalla Concessionaria Toyota vale come conferma.

7 In quali casi non vengono fornite le prestazioni?
La copertura assicurativa non sussiste nei seguenti casi:
• eventi bellici;
• disordini di vario tipo, salvo nel caso in cui le persone assicurate provano che i danni non sono da attribuire agli eventi
• menzionati;
• partecipazione a corse, rally, gare o competizioni simili svolte su percorsi di gara;
• delitto premeditato, crimine o tentativo di crimine;
• abuso di alcol, droge o medicinali
• eventi naturali

8 Servizi
La qualità dei servizi può variare in base alle condizioni locali vigenti all'estero.

9 Cosa succede in caso di sinistro?
In caso di necessità di intervento, richieste o casi di sinistro bisogna avvertire immediatamente
Toyota Assistance:
Telefono 044 / 283 35 95
Dall'estero
Telefono +41 44 / 283 35 95
Le comunicazioni scritte vanno indirizzate a Toyota Assistance, casella postale 5562, 8050 Zurigo.

10 Cosa succede in caso di violazione degli obblighi di comportamento?
Nel caso in cui gli obblighi di comunicazione informazione e comportamento vengono violati in maniera colposa, l'assicuratore può ridurre o declinare del tutto le prestazioni.

11 Qual è il foro competente?
L'assicurato può scegliere come foro competente tra le seguenti possibilità:
• la sede principale della Toyota SA, Svizzera
• il proprio domicilio, se costui si trova in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

12 Chi è l'assicuratore?
Le prestazioni ⟨assunzione delle spese⟩ relative alla parte B: Mondial Assistance ⟨Svizzera⟩.

B: Prestazioni relative al veicolo

1 Quali eventi sono assicurati?
La copertura assicurativa sussiste nel caso in cui il veicolo non può più circolare a causa di un guasto, di una collisione o di danni al parabrezza o se il veicolo è stato rubato. Per guasto si intendono difetti meccanici ed elettrici del veicolo a causa dei quali non è più possibile continuare a circolare ossia la legge lo vieta. Tra i guasti rientrano anche perdita, danneggiamento, chiavi dimenticate nell'abitacolo, danni ai pneumatici, batteria difettosa e mancanza di carburante. Per collisione si intende un danno al veicolo assicurato provocato dall'azione repentina e violenta di un evento esterno. Son ocompresi in particolare urto, collisione, ribaltamento e caduta.

2 Quali prestazioni vengono accordate?

2.1 Prestazioni base

2.1.1 Soccorso stradale
Organizzazione e assunzione delle spese per ripristinare la funzionalità del veicolo, nella misura in cui ciò sia possibile sul luogo del sinistro.

2.1.2 Sostituzione di pezzi di ricambio
In caso di soccorso stradale sul luogo del sinistro viene indennizzata la sostituzione dei pezzi di ricambio. Per pezzi di ricambio si intendono solo quei pezzi di cui in genere sono dotati i veicoli del soccorso stradale, come cavi, staffe, camere d'aria, fusibili, ecc. ⟨batterie escluse⟩.

2.1.3 Spese di recupero
Le spese necessarie per il recupero del veicolo a motore e del rimorchio fino ad un importo massimo di fr. 2'000.–.

2.1.4 Spese di rimorchio
Spese di rimorchio fino al garage Toyota più vicino. Le spese di riparazione e le spese per il materiale sono escluse.

2.1.5 Rimorchio/roulotte
Trasporto del rimorchio trainato dal veicolo danneggiato ⟨se si tratta di un rimorchio ammesso dalla legge⟩, oppure della roulotte, nella stessa autorimessa.

2.1.6 Sistemazione temporanea
Se fino alla riparazione il veicolo deve restare parcheggiato in un luogo sicuro all'estero, ci assumiamo le spese fino a fr. 100.–.

2.1.7 Determinazione dell'entità del danno
Sono coperte fino a un importo di fr. 400.– le spese sostenute per determinare l'entità del danno all'estero al fine di valutare un eventuale trasporto del veicolo al domicilio.

2.1.8 Spese per la spedizione dei pezzi di ricambio
Assunzione delle spese di spedizione per pezzi di ricambio. Il costo dei pezzi di ricambio sono a carico dell'assicurato.

2.1.9 Problemi relativi alla chiave
Se la chiave si trova nel veicolo chiuso a chiave, se la chiusura automatica non si apre più, oppure in caso di perdita risp. di danneggiamento della chiave, vengono risarcite unicamente le spese per la rimozione del problema relativo alla chiave.Sono escluse tuttavia le spese per cambiare la chiusura del veicolo.

2.1.10 Problemi relativi al carburante
Le spese per l'eliminazione di un problema relativo al carburante ⟨il veicolo si ferma a causa della mancanza di carburante⟩. Non è invece assicurato il rifornimento errato con un altro tipo di prodotto e tutti i danni conseguenti al motore e al catalizzatore.

2.2 Prestazioni supplementarie

2.2.1 Costi supplementari
Se l'impossibilità di circolare con il veicolo assicurato si verifica e costui può dimostrare che il veicolo non può essere riparato lo stesso giorno, l'assicurato può scegliere tra le seguenti prestazioni: Costi supplementari fino a Fr. 1'000.– per ogni occupante coperto, per il viaggio di ritorno, la continuazione del viaggio tramite trasporti pubblici o il pernottamento; oppure le spese per noleggiare una vettura, per la durata della riparazione in Svizzera per 3 giorni al massimo, all'estero fino ad un massimo di Fr. 1'500.–.

2.2.2 Recupero del veicolo riparato
Se il veicolo riparato deve essere recuperato, ci assumiamo le spese dei trasporti pubblici ⟨biglietto di treno 1a classe⟩ e se il viaggio in treno dovesse durare più di 6 ore, un biglietto aero ⟨classe econ.⟩.

2.2.3 Rimpatrio del veicolo ⟨estero⟩
Se il veicolo non può essere riparato sul posto entro 5 giorni lavorativi, organizziamo e paghiamo le spese per portarlo presso il Suo rivenditore Toyota. Le spese sono però limitate al valore venale del veicolo dopo il sinistro.

2.2.4 Spese di sdoganamento
Sono coperte le spese per lo sdoganame to del veicolo assicurato se l'automobile è completamente distrutta.

2.2.5 Conducente di sostituzione
Se il conducente non è più in grado di condurre il veicolo a causa d' infortunio, grave malattia, scomparsa o decesso, e se nessun altro occupante è in possesso della licenza di condurre o è in grado di guidare in seguito alla situazione di emergenza, sono coperte le spese per l'autista che riporta a casa il veicolo e gli occupanti.

3 Prestazioni ridotte
Le prestazioni elencate ai punti 2.1.1– 2.1.4 hanno validità limitata per le auto noleggiate, i taxi e le auto delle scuole guida.

TOYOTA

In caso di guasti e collisioni:

Soccorso 24 ore su 24

Svizzera
Telefono 044 / 283 35 95
Dall'estero
Telefono +41 44 / 283 35 95

Numero soggetto a tassa telefonica

In caso di guasto bisogna obbligatoriamente avvisare TOYOTA Assistance per poter rivendicare i servizi.

toyota.ch

Today
Tomorrow
Toyota

Toyota Assistance

TOYOTA

Soccorso 24 ore su 24

Today
Tomorrow
Toyota

In caso di guasti e collisioni:

Soccorso 24 ore su 24

Svizzera
Telefono 044 / 283 35 95
Dall'estero
Telefono +41 44 / 283 35 95
Numero soggetto a tassa telefonica

In caso di guasto bisogna obbligatoriamente avvisare Toyota Assistance per poter rivendicare i servizi.

Per Toyota è importante che il cliente sia sempre soddisfatto. È quindi con piacere che Le presentiamo il servizio Toyota Assistance. La rinomata qualità Toyota le consente di guidare senza preoccupazione.

Toyota Assistance è stata concepita per offrire soccorso in caso di guasti e collisioni. I dettagli sono riportati nelle prossime pagine.

Richiesta di prestazioni

I punti essenziali
1. Tenere a portata di mano la licenza di circolazione e la carta di servizio.

2. Chiamare Toyota Assistance ⟨indispensabile⟩.

3. Indicare il numero di telefono sotto cui siete reperibili.

4. Indicare il luogo dove si trova attualmente il veicolo.

5. Descrivere il problema.

La garanzia migliore!

Manutenzione periodica del veicolo da parte del Suo concessionario Toyota.

Toyota Assistance in sintesi

Eventi assicurati

Il veicolo non è in grado di circolare a causa di:
- difetti elettrici / meccanici
- collisione
- batteria difettosa
- problemi relativi ai pneumatici, alla serratura ed al carburante
- rottura del parabrezza

Prestazioni in generale

- Soccorso stradale ⟨organizzazione e assunzione delle spese⟩.
- Sostituzione di pezzi di ricambio.
- Spese di recupero fino a fr. 2'000.–.
- Spese di rimorchio ⟨rimorchio e roulotte incl.⟩.
- Sistemazione temporanea del veicolo all'estero fino a fr. 100.–.
- Spese di spedizione per pezzi di ricambio.
- Rimozione dei problemi relativi ai pneumatici, alla serratura ed al carburante.

Prestazioni supplementari

- Scelta tra il rimborso delle spese supplementari per il viaggio di ritorno, la continuazione del viaggio ed il pernottamento fino ad un massimo di fr. 1'000.– a persona coperta, o delle spese per il noleggio di un'auto in Svizzera per 3 giorni al massimo e all'estero fino ad un massimo di fr. 1'500.–.
- Spese per il recupero del veicolo ⟨biglietto di treno 1a classe⟩. Se il viaggio in treno dovesse durare più di 6 ore, un biglietto aereo corrispondente ⟨classe econ.⟩
- Rimpatrio del veicolo.
- Se necessario, conducente di sostituzione.

Le condizioni dettagliate sono riportate sulle prossime pagine.

Informazioni

La Toyota Assistance è valevole per la prima volta durante i 36 mesi a partire dalla prima messa in circolazione e alla scadenza di questo periodo può essere prolungata ogni volta di un anno dopo l'esecuzione di un servizio presso un concessionario ufficiale Toyota. E possibile di prolungarla sino il decimo anno di circolazione.

Un servizio regolare è tutto di guadagnato!

La copertura conserva validità anche in caso di cambiamento del detentore entro la durata assicurativa, se il veicolo è immatricolato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Toyta Assistance nasce da una collaborazione tra la Toyota AG, Safenwil e l' Mondial Assistance ⟨Svizzera⟩. Per qualsiasi domanda può rivolgersi al Suo concessionario Toyota ed alla Toyota SA, Safenwil, durante i normali orari d'ufficio. Le auguriamo viaggi sicuri e sereni con il Suo nuovo veicolo.

Toyota Assistance